

2019年1月より、新たな取り組みを始めました・・・

例えば、このようなご相談の時

販売代理店 や 販売会社 の
連絡先がわからない

販売会社と繋がらない

契約していないものが
届いた



商品を返品をしたい

家族が契約した
商品について
相談したい



クーリングオフの仕方が
分からない

クーリングオフを
過ぎてしまったが
解約したい



この会社は
信用できるのか



会社や代理店に
言いづらいことや
聞きにくいことを質問したい



外部専門機関 による **消費者相談室** へご相談ください。



一般
社団法人 **全国直販流通協会** の
有資格相談員がお受け致します。

この電話番号は全国直販流通協会消費者相談室です。



0120-28-9921

受付時間：月～金 10:00～12:00/13:00～21:00 土・日 10:00～12:00/13:00～16:00

(年末年始・お盆・祝日は休業致します)

メールによる相談も、お気軽にどうぞ ➡ support@cyokuhankyo.ne.jp

商品情報（性能・機能）や商品注文に関するお問い合わせなどは、クラブエコウォーターまでお問合せ下さい。